

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации о Пользователе, получаемой ООО “Натисон” посредством доменного имени [www.chipunok.ru](http://www.chipunok.ru) ([www.чипунок.рф](http://www.чипунок.рф)), во время использования сайта Интернет-магазина ЧИПУНОК.РФ, программ и/или иных продуктов ООО “Натисон”.

## **1. Термины и определения**

1.1 Интернет-магазин: Программный продукт ООО “Натисон”, размещенный на доменном имени [www.chipunok.ru](http://www.chipunok.ru) ([www.чипунок.рф](http://www.чипунок.рф)), обеспечивающий Пользователям Интернета данные о доступных товарах и услугах ООО “Натисон” и позволяющий приобретение их дистанционно.

ООО “Натисон”

ИНН 7806355795

КПП 780601001

ОГРН 1077847051710

1.2 «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Оператор (персональных данных)» – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с третьими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.6 «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.

1.7 «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. Общие положения**

2.1 Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина ООО “Натисон”, находящегося на доменном имени [www.chipunok.ru](http://www.chipunok.ru) ([www.чипунок.рф](http://www.чипунок.рф)). Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц и организаций, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.4 Интернет-магазин не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Интернет-магазина при регистрации на сайте Интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Интернет-магазина и включают в себя следующую информацию:

- Фамилию, Имя, Отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки Товара;

3.3 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1 Персональные данные Пользователя Интернет-магазин может использовать в целях:

4.1.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа дистанционным способом.

4.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.

4.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4 Связи с Пользователем для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6 Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7 Уведомления Пользователя Сайта Интернет-магазина о состоянии Заказа.

4.1.8 Обработки и получения платежей Пользователем.

4.1.9 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Интернет-магазина.

4.1.10 Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.

4.1.11 Осуществления рекламной деятельности, в том числе, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем сайта Интернет-магазина с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, телефон, сеть Интернет.

4.1.12 Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Интернет-магазин вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, партнерам Интернет-магазина и другим третьим лицам.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **6. Обязательства сторон**

6.11 Пользователь обязан:

6.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Интернет-магазина.

6.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2 Интернет-магазин обязан:

6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Разрешение споров**

7.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

8.1 Интернет-магазин вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте [mail@chipunok.ru](mailto:mail@chipunok.ru).

8.. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://www.chipunok.ru>